

# Ceļojumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



**Sabiedrība:**  
AAS "BTA Baltic Insurance Company"

**Produkts:**  
Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir paredzēta, lai segtu negaidītas izmaksas ceļojuma laikā, kas radušās saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, bagāžas nozaudēšanas, zādzības vai aizkavēšanās gadījumā, vai notiekot citiem neparedzētiem gadījumiem, (apdrošināšanas veids: palīdzības apdrošināšana).



#### Kas tiek apdrošināts?

Ja klients ir izvēlējis un tas norādīts apdrošināšanas līgumā:

- ✓ Medicīniskie izdevumi, ja ceļojuma laikā noticis nelaimes gadījums vai pēkšņa saslimšana;
- ✓ Repatriācija (izdevumi par mirstīgo atlieku pārvešanu uz mītnes zemi);
- ✓ Evakuācija (cietušās personas nogādāšana uz mītnes zemi);
- ✓ Vienreizēja kompensācija nelaimes gadījuma rezultātā;
- ✓ izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā;
- ✓ izmaksas, kas rodas lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas dēļ;
- ✓ klienta civiltiesiskā atbildība par ceļojuma laikā trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem.

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, kas var tikt izmaksāta, iestājoties apdrošināšanas gadījumam. Apdrošināšanas līgumā var būt paredzēti limiti, kas izteikti naudas summas vai procentu veidā, kas ir maksimālā atlīdzības summa, kas var tikt izmaksāta noteiktos apdrošināšanas līgumā paredzētos gadījumos, piemēram, iestājoties noteiktam riskam vai rodoties noteikta veida zaudējumiem.



#### Kas netiek apdrošināts?

Netiek apdrošināts:

- \* medicīniskie izdevumi, kas radušies saistībā ar saslimšanu, kas iestājusies pirms došanās ceļojuma;
- \* medicīniskie izdevumi, kas saistīti ar plānveida operācijām, sirds operācijām, redzes korekciju, dzemdībām, abortiem;
- \* gadījumi, kad klients atradies alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;
- \* bagāžas aizkavēšanās pēc atgriešanās mītnes zemē;
- \* bagāžā atrodošies plīstoši priekšmeti;
- \* zaudējumi saistībā ar šķidru vielu izlīšanu bagāžā;
- \* zaudējumi saistībā ar elektrotehnikas bojājumiem, pazušanu, zādzību;
- \* ceļojuma aizkavēšana vai atcelšana mītnes zemē.

NB! Visi gadījumi, kas netiek apdrošināti ir norādīti apdrošināšanas līgumā..



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja apdrošināšanas gadījums iestājusies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Lai risks Ceļojuma anulācija būtu spēkā, apdrošināšanas līgumam jābūt noslēgtam un apdrošināšanas prēmijai jābūt apmaksātai vismaz 5 dienas pirms ceļojuma.
- ! Izdevumi, kas radušies ceļojuma laikā notikuša terora akta rezultātā tiek atlīdzināti tikai tajā gadījumā, ja ceļojuma galamērķis ir Eiropas valstis.
- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies pildot darba pienākumus paaugstināta riska profesijās (piemēram, policija, jūrnieki, piloti, ugunsdzēsēji, karavīri u.c.), ja nodarbošanās nav norādīta apdrošināšanas līgumā.
- ! Izdevumus par Turcijā, Ēģiptē, Grieķijā, Bulgārijā saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem apdrošinātājs atlīdzina tādā apmērā, kādā tie maksātu pie apdrošinātāja

sadarbības partneriem, kuru saraksts ir norādīts [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

NB! Visi seguma ierobežojumi ir norādīti noslēgtajā apdrošināšanas līgumā.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts savādāk, tad ir iespējams izvēlēties starp šādiem ceļojuma galamērķiem:
  - ✓ Eiropa - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās Eiropas valstīs, bet tā nav spēkā valstīs, kuru teritorija tikai daļēji ietilpst Eiropā, neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijās. Papildus tam apdrošināšanas aizsardzība darbojas Turcijā, Ēģiptē, Tunisijā, Izraēlā, Armēnijā, Azerbaidžānā, Gruzijā;
  - ✓ Visā pasaulē - apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā tajās valstīs, kurās notiek karš, karadarbība, karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas) vai nemieri, kā arī tajās pasaules zonās, kur var nokļūt, izmantojot īpašus palīgīdzekļus, specializēto transportu vai aprīkojumu ;
  - ✓ Āzijā - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās Āzijas valstīs, bet tā nav spēkā valstīs, kuru teritorija daļēji ietilpst Āzijā, neatzīto var daļēji atzīto valstu teritorijās;
  - ✓ valstī vai teritorijā, kura nav sasniedzama bez pārsēšanās tranzīta punktā - apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visos tranzīta punktos, izņemot tās valstis, kur notiek karš, karadarbība, karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas) vai nemieri;
  - ✓ Baltijas jūras teritorija, kurā ietilpst sekojošas valstis - Somija, Zviedrija, Igaunija, Lietuva, Polija;
  - ✓ Krievija;
  - ✓ Baltkrievija.
  - ✓ Latvija ( ja neesat Latvijas Republikas rezidents un plānojat iebraukt Šengenas zonā no jebkuras citas pasaules valsts)



## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt pilnīgu un patiesu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai;
- Informēt apdrošinātāju par izmaiņām Jūsu kontaktinformācijā, kā arī par izmaiņām sākotnēji iesniegtajā apdrošinātā riska novērtēšanas informācijā;
- Nekavējoties informēt apdrošinātāju par apdrošinātā riska iestāšanos un ievērot apdrošinātāja norādījumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, vērsties ārstniecības iestādē ārstniecības pakalpojumu saņemšanai un ievērot ārsta norādījumus;
- Bagāžas bojājuma, zuduma, zādzības un aizkavēšanās gadījumā pārvadāšanas laikā, saņemt no pārvadātāja tā izsniegtu apstiprinājumu par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs un samaksas termiņš ir noteikts apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas pārskaitījumu, klātienē klientu darījumu centros vai zvanot uz 26121212.



## Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgumā minētā apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar apdrošināšanas perioda sākuma datumu, ar nosacījuma, ka apdrošināšanas prēmija, vai tās pirmā daļa, ir samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā. Apdrošināšanas līgumā minētā apdrošināšanas aizsardzība tiek pārtraukta uzreiz pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas. Apdrošināšanas līgums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Līgumu Jūs varat vienaspusēji izbeigt 15 dienas iepriekš rakstiski paziņojot apdrošinātājam.